

Integritetspolicy för Energi & Service i Östergötland AB

Denna integritetspolicy för Energi & Service i Östergötland AB ("vi", "oss", eller "vår"), beskriver hur och varför vi kan komma åt, samla in, lagra, använda och/eller dela ("behandla") din personliga information när du använder våra tjänster ("Tjänster"), inklusive när du:

- Besök vår webbplats på <https://www.energiochservice.se/>.
- Engagera med oss på andra relaterade sätt, inklusive försäljning, marknadsföring eller evenemang.

Frågor eller funderingar?

Genom att läsa denna integritetspolicy hjälper dig att förstå dina integritetsrättigheter och val. Vi är ansvariga för att fatta beslut om hur dina personuppgifter behandlas. Om du inte håller med våra policyer och praxis, använd inte våra tjänster. Om du fortfarande har några frågor eller funderingar, vänligen kontakta oss på simon@energiochservice.se.

Sammanfattning av nyckelpunkter

Den här sammanfattningen innehåller nyckelpunkter från vårt integritetspolicy, men du kan ta reda på mer information om alla dessa ämnen genom att klicka på länken efter varje nyckelpunkt.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

När du besöker, använder eller navigerar i våra tjänster kan vi behandla personlig information beroende på hur du interagerar med oss och tjänsterna, de val du gör och de produkter och funktioner du använder.

Behandlar vi några känsliga personuppgifter?

En del av informationen kan anses vara "särskild" eller "känslig" i vissa jurisdiktioner, till exempel ditt/din etniska ursprung, sexuella läggning och

religiösa övertygelser. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter.

Samlar vi in någon information från tredje part?

Vi samlar inte in någon information från tredje part

Hur behandlar vi dina uppgifter?

Vi behandlar din information för att tillhandahålla, förbättra och administrera våra tjänster, kommunicera med dig för säkerhet och förebyggande av bedrägerier och för att följa lagar. Vi kan även behandla dina uppgifter för andra ändamål med ditt samtycke. Vi behandlar din information endast när vi har giltiga juridiska skäl att göra det.

I vilka situationer och med vilka parter delar vi personuppgifter?

Vi kan dela information i specifika situationer och med specifika tredje parter.

Vilka är dina rättigheter?

Beroende på var du befinner dig geografiskt kan den tillämpliga integritetslagstiftningen innebära att du har vissa rättigheter angående din personliga information.

Hur utövar du dina rättigheter?

Det enklaste sättet att utöva dina rättigheter är genom kontakta oss. Vi kommer att överväga och agera på varje begäran i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

Vilken information samlar vi in?

Personlig information som du lämnar till oss. Vi samlar in personuppgifter som du frivilligt lämnar till oss när du uttrycker ett intresse av att få information om oss eller våra produkter och tjänster, när du deltar i aktiviteter på Tjänsterna eller på annat sätt när du kontaktar oss.

Vi behandlar inte känslig information.

All personlig information som du ger oss måste vara sann, fullständig och korrekt, och du måste meddela oss om eventuella ändringar av sådan personlig information.

Hur behandlar vi dina uppgifter?

Kort sagt: Vi behandlar din information för att tillhandahålla, förbättra och administrera våra tjänster, kommunicera med dig, för säkerhet och förebyggande av bedrägerier och för att följa lagar. Vi kan även behandla dina uppgifter för andra ändamål med ditt samtycke.

Vi behandlar dina personuppgifter av en mängd olika anledningar, beroende på hur du interagerar med våra tjänster, inklusive:

- Att rädda eller skydda och individers vitala intresse. Vi kan komma att behandla din information när det är nödvändigt för att spara eller skydda och individers vitala intressen, såsom för att förhindra skada.

Hur behandlar vi dina uppgifter?

Vi behandlar endast dina personuppgifter när vi anser att det är nödvändigt och vi har ett giltigt rättsligt skäl (dvs. laglig grund) att göra det enligt tillämpliga lag, som med ditt samtycke, för att följa lagarna, för att förse dig med tjänster för att ingå eller uppfylla våra avtalsförpliktelser, för att skydda dina rättigheter eller för att uppfylla våra legitima affärsintressen.

Om du befinner dig i EU eller Storbritannien gäller detta avsnitt för dig

Den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och Storbritanniens GDPR kräver att vi förklarar de giltiga rättsliga grunderna vi förlitar oss på för att behandla dina personuppgifter. Som sådan kan vi förlita oss på följande rättsliga grunder för att behandla dina personuppgifter:

- **Samtycke:** Vi kan komma att behandla din information om du har gett oss tillåtelse (dvs. samtycke) att använda din personliga information för ett specifikt ändamål. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.
- **Rättsliga skyldigheter:** Vi kan komma att behandla din information där vi anser att det är nödvändigt för att uppfylla våra juridiska skyldigheter. Till exempel att samarbeta med ett brottsbekämpande organ eller tillsynsmyndighet, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter eller avslöja din information som bevis i rättstvister där vi är inblandade.
- **Vitala intressen:** Vi kan komma att behandla din information där vi anser att det är nödvändigt för att skydda dina vitala intressen eller denna parts vitala intressen, till exempel att involvera potentiella hot mot någon persons säkerhet.

Om du befinner dig i Kanada gäller detta avsnitt för dig.

Vi kan komma att behandla din information om du har gett oss (dvs uttryckligt samtycke) att använda din personliga information för ett specifikt ändamål, eller i situationer där ditt tillstånd kan härledas (dvs. underförstått samtycke).

I vissa undantagsfall kan vi enligt gällande lag ha rätt att behandla din information utan ditt samtycke, inklusive till exempel:

- Om insamlingen uppenbarligen ligger i en individs intresse och samtycke inte kan erhållas i tid.
- För utredningar och upptäckt och förebyggande av bedrägerier.
- För affärstransaktioner förutsatt att vissa villkor är uppfyllda
- Om det finns i ett vittnesuttalande och insamlingen är nödvändig för att bedöma, behandla eller reglera ett försäkringskrav
- För att identifiera skadade, sjuka eller avlidna personer och kommunicera med anhöriga
- Om vi har rimliga skäl att tro att en individ har varit, är eller kan bli offer för ekonomiskt övergrepp
- Om det är rimligt att förvänta sig att insamling och användning med samtycke skulle äventyra tillgängligheten eller riktigheten av informationen och insamlingen är rimlig för ändamål relaterade till att utreda ett avtalsbrott eller en överträdelse av lagarna i Kanada eller en provins
- Om avslöjande krävs för att följa en stämning, order, domstolsbeslut eller domstolens regler om framställning av handlingar
- Om den har producerats av en individ i samband med sin anställning, verksamhet eller yrke och insamlingen är förenlig med syftena för vilka informationen producerades
- Om samlingen enbart är för journalistiska, konstnärliga eller litterära ändamål
- Om informationen är allmänt tillgänglig och anges i regelverket

När och med vem delar vi dina personuppgifter?

Vi kan dela information i specifika situationer som beskrivs i detta avsnitt och/eller med följande tredje parter.

Vi kan behöva dela din personliga information i följande situationer:

- Företagsöverlåtelser. Vi kan komma att dela eller överföra din information i samband med, eller under förhandlingar om, eventuell fusion, försäljning av företagets tillgångar, finansiering eller förvärv av hela eller delar av vår verksamhet till ett annat företag.
- När vi använder Google Maps Platforms API:er. Vi kan dela din information med vissa Google Maps Platforms API:er (t.ex. Google Maps API, Places API) Google Maps använder GPS, WI-FI och mobiltorn för att uppskatta din plats. GPS är exakt till cirka 20 meter, medan Wi-Fi och mobiltorn hjälper till att förbättra noggrannheten när GPS-signalerna är svaga, som inomhus. Detta hjälper Google Maps att ge vägbeskrivningar, men det är inte alltid helt exakt.

Använder vi cookies och annan spårningsteknik?

Vi kan använda cookies och annan spårningsteknik för att samla in och lagra din information.

Vi kan använda cookies och liknande spårningstekniker (som webb-beacons och pixlar) för att samla in information när du interagerar med våra tjänster. Vissa onlinespårningstekniker hjälper oss att upprätthålla säkerheten för våra tjänster, förhindra krascher, fixa buggar, spara dina inställningar och hjälpa oss med grundläggande funktioner på webbplatsen.

Vi tillåter även tredje parter och tjänsteleverantörer att använda onlinespårningstekniker på våra tjänster för analys och reklam, inklusive för att hjälpa till att hantera och visa annonser, för att skraddarsy annonser efter dina intressen eller för att skicka påminnelser om övergivna kundvagnar (beroende på dina kommunikationspreferenser). Tredje parter och tjänsteleverantörer använder sin teknik för att tillhandahålla reklam om produkter och tjänster som är skraddarsydda för dina intressen, vilka kan visas antingen på våra tjänster eller på deras webbplatser.

I den mån dessa onlinetekniker anses vara en "försäljning"/"delning" (vilket inkluderar riktad reklam, enligt definitionen i tillämpliga lagar) enligt tillämpliga amerikanska lagar, kan du välja bort dessa onlinespårningstekniker.

Specifik information om hur vi använder sådan teknik och hur du kan vägra vissa cookies finns i vårt Cookiemeddelande.

Hur länge sparar vi din information?

Vi behåller din information så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften som beskrivs i detta integritetsmeddelande om inte annat krävs enligt lag.

Vi kommer endast att behålla din personliga information så länge som det är nödvändigt för de syften som anges i detta integritetsmeddelande, såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag (som skatt eller andra juridiska krav).

När vi inte har något pågående legitimt affärsbehov av att behandla din personliga information kommer vi antingen att radera eller anonymisera sådan information, eller om detta inte är möjligt (till exempel eftersom din personliga information har lagrats i säkerhetskopieringsarkiv), kommer vi att lagra säkert din personliga information och isolera den från all vidare behandling tills radering är möjlig.

Samlar vi in information från minderåriga?

Vi samlar inte medvetet in data från eller marknadsför för barn under 18 år.

Vi samlar inte in, ber om data från eller marknadsför inte medvetet barn under 18 år, och vi säljer inte heller medvetet sådan personlig information. Genom att använda tjänsterna intygar du att du är minst 18 år eller att du är vårdnadshavare för en sådan minderårig och samtycker till att sådana minderåriga anhängiga använder tjänsterna. Om vi får reda på att personlig information från användare som är yngre än 18 år har samlats in, kommer vi att avaktivera kontot och vidta rimliga åtgärder för att omedelbart radera sådan data från våra register. Om du blir medveten om någon data som vi kan ha samlat in från barn under 18 år, vänligen kontakta oss på simon@energiochservice.se.

Vilka är dina integritetsrättigheter?

Beroende på din bosättningsstat i USA eller i vissa regioner, såsom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien (Storbritannien), Schweiz och Kanada, har du rättigheter som ger dig större tillgång till kontroll över dina personliga information. Du kan

granska, ändra eller avsluta ditt konto när som helst, beroende på ditt land, provins eller bosättningsstat.

I vissa regioner (som EES, Storbritannien, Schweiz och Kanada) har du vissa rättigheter enligt tillämpliga dataskyddslagar. Dessa kan inkludera rätten (i) att begära åtkomst och få en kopia av din personliga information, (ii) att begära rättelse eller radering, (iii) att begränsa behandlingen av din personliga information; (iv) om tillämpligt, till dataportabilitet; och (v) nej att bli föremål för automatiserat beslutsfattande. Under vissa omständigheter kan du också ha rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Du kan göra en sådan begäran genom att kontakta oss på simon@energijochservice.se.

Vi kommer att överväga och agera på varje begäran i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

Om du befinner dig i EES eller Storbritannien och du anser att vi olagligt behandlar dina personuppgifter, har du också rätt att klaga till dig medlemsstatens dataskyddsmyndighet eller Brittiska dataskyddsmyndigheten.

Återkalla ditt samtycke: Om vi förlitar oss på ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter, vilket kan vara uttryckligt och/eller underförstått samtycke beroende på tillämplig lag, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på simon@energijochservice.se.

Observera dock att detta inte kommer att påverka lagenligheten av behandlingen innan den dras tillbaka och inte heller, när tillämplig lag tillåter det, kommer det att påverka behandlingen av din personliga information som utförs med stöd av andra lagliga behandlingsgrunder än samtycke.

Cookies och liknande tekniker: De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies som standard. Om du föredrar det kan du vanligtvis välja att ställa in din webbläsare på att ta bort cookies och att avvisa cookies. Om du väljer att ta bort cookies eller avvisa cookies kan detta påverka vissa funktioner eller tjänster i våra tjänster.

Om du har frågor eller kommentarer om dina integritetsrättigheter kan du maila oss på simon@energijochservice.se.

Kontroller för inte-spåra funktioner

De flesta webbläsare och vissa mobila operativsystem och mobilapplikationer inkluderar en Do-not-track ("DNT") funktion eller inställning som du kan aktivera för att signalera att du inte vill ha data om dina surfaktiviteter online övervakad och insamlad. I detta skede har

ingen enhetlig teknikstandard för att känna igen och implementera DNT-s signaler slutförts. Som sådan svarar vi för närvarande inte på DNT- webbläsarsignaler eller någon annan mekanism som automatiskt kommunicerar ditt val nej för att spåras online. Om en standard för onlinespårning antas som vi måste följa i framtiden kommer vi att informera dig om praxis i en reviderad version av detta sekretessmeddelande.

Kaliforniens lag kräver att vi låter dig veta hur vi svarar på webbläsarens DNT-s signaler. Eftersom det för närvarande inte finns någon bransch eller juridisk standard för att känna igen eller hedra DNT-s signaler, svarar vi inte på dem för närvarande.

Har invånare i obundna stater specifika integritetsrättigheter?

Om du är bosatt i Kalifornien, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Tennessee, Texas, Utah eller Virginia, kan du ha rätt att begära tillgång till och få detaljer om de personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlade dem, korrigera felaktigheter, få en kopia av eller radera dina personuppgifter. Du kan också ha rätt att återkalla ditt samtycke till din behandling av dina personuppgifter. Dessa rättigheter kan under vissa omständigheter begränsas av tillämplig lag. Mer information finns nedan.

Kommer din information att delas med någon annan?

Vi kan komma att avslöja din personliga information med våra tjänsteleverantörer i enlighet med ett skriftligt avtal mellan oss och varje tjänsteleverantör.

Vi kan komma att använda dina personuppgifter för våra egna affärsändamål, såsom för att genomföra intern forskning för teknisk utveckling och demonstration. Detta anses inte vara att "sälja" dina personuppgifter.

Vi har avslöjat, sålt eller delat all personlig information till tredje part för ett affärs- eller kommersiellt syfte under de föregående tolv (12) månaderna. Vi kommer inte att sälja eller dela personlig information i framtiden som tillhör webbplatsens besökare, användare och andra konsument.

Dina rättigheter

Dessa rättigheter är dock inte absoluta och i vissa fall kan vi avslå din begäran enligt lag. Dessa rättigheter inkluderar:

- Rätt att veta om vi behandlar dina personuppgifter eller inte
- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter
- Rätt att korrigera felaktigheter i dina personuppgifter
- Rätt att begära radering av dina personuppgifter
- Rätt att få en kopia av de personuppgifter du tidigare delar med oss.
- Rätt till icke-diskriminering för att överskrida dina rättigheter
- Rätt att välja bort behandlingen av dina personuppgifter om de används för riktad reklam (eller delning enligt definitionen i Kaliforniens integritetslagstiftning), försäljning av personuppgifter eller profilering där för att främja beslut som ger juridiska liknande betydande effekter ("profilering")

Hur du utövar dina rättigheter

För att utöva dessa rättigheter kan du kontakta oss på simon@energjochservice.se.

Begär verifiering

När vi tar emot din begäran måste vi verifiera din identitet för att fastställa att du är samma person som vi har informationen om i vårt system. Vi kommer endast att använda personlig information som tillhandahålls i din begäran för att verifiera din identitet eller behörighet att göra begäran. Men om vi inte kan verifiera din identitet från den information som redan finns hos oss, kan vi begära att du tillhandahåller ytterligare information i syfte att verifiera din identitet och för säkerhets- eller bedrägeriförebyggande syften.

Överklaganden

Enligt vissa dataskyddslagar, om vi avböjer att vidta åtgärder angående din begäran, kan du överklaga vårt beslut genom att maila oss på simon@energjochservice.se. Vi kommer att informera dig skriftligen om alla åtgärder som vidtagits eller inte vidtagits som svar på överklagandet,

inklusive en skriftlig förklaring av skälen till beslutet. Om ditt överklagande avslås kan du lämna in ett klagomål till din statsåklagare.

Gör vi uppdateringar av detta meddelande?

Ja, vi kommer att uppdatera detta meddelande vid behov för att följa relevanta lagar.

Vi kan uppdatera detta sekretessmeddelande då och då. Den uppdaterade versionen kommer att indikeras av ett uppdaterat "Reviderat" datum överst i detta sekretessmeddelande. Om vi gör väsentliga ändringar i detta integritetsmeddelande kan vi meddela dig antingen genom att lägga upp ett meddelande om sådana ändringar på framträdande plats eller genom att direkt skicka ett meddelande till dig. Vi uppmuntrar dig att läsa detta sekretessmeddelande ofta för att bli informerad om hur vi skyddar din information.

Hur kan du kontakta oss angående detta meddelande?

Om du har frågor eller kommentarer om detta meddelande kan du skicka e-post till simon@energijochservice.se.

Hur kan du granska, uppdatera eller radera de uppgifter vi samlar in från dig?

Baserat på gällande lagar i ditt land eller din bosättning kan du ha rätt att begära tillgång till personlig information som vi samlar in från dig, detaljer om hur vi har behandlat den, korrigera felaktigheter eller radera din personliga information. Du kan också ha rätt att återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter. Dessa rättigheter kan under vissa omständigheter begränsas av tillämplig lag.