

# Cookie Policy för Energi & Service i Östergötland AB

---

Denna cookiepolicy förklarar hur Energi & Service i Östergötland AB ("Företaget", "vi", "oss" och "vår") använder cookies och liknande tekniker för att känna igen dig när du besöker vår webbplats på <https://www.energiochservice.se/> ("Webbplats"). Den förklarar vad dessa teknologier är och varför vi använder dem, samt dina rättigheter att kontrollera vår användning av dem.

I vissa fall kan vi använda cookies för att samla in personlig information, eller som blir personlig information om vi kombinerar den med annan information.

## Vad är cookies?

Cookies är små datafiler som placeras på din dator eller mobila enhet när du besöker en webbplats. Cookies används i stor utsträckning av webbplatsägare för att få deras webbplatser att fungera, eller för att fungera mer effektivt, samt för att tillhandahålla rapporteringsinformation.

Cookies som ställts in av webbplatsägaren (i det här fallet Energi & Service i Östergötland AB) kallas "förstapartscookies". Cookies som ställs in av andra parter än webbplatsägaren kallas "tredjepartscookies". Tredjepartscookies gör det möjligt att tillhandahålla tredjepartsfunktioner på eller via webbplatsen (t.ex. reklam, interaktivt innehåll och analys). Parterna som ställer in dessa tredjepartscookies kan känna igen din dator både när den besöker den aktuella webbplatsen och även när den besöker vissa andra webbplatser.

## Varför använder vi cookies?

Vi använder cookies från första och tredje part av flera skäl. Vissa cookies krävs av tekniska skäl för att vår webbplats ska fungera, och vi hänvisar till dessa som "nödvändiga" eller "strikt nödvändiga" cookies.

Andra cookies gör det också möjligt för oss att spåra och rikta in våra användares intressen för att förbättra upplevelsen på våra onlineegenskaper. Tredje part serverar cookies via vår webbplats för reklam, analys och andra ändamål. Detta beskrivs mer i detalj nedan.

## Hur kan jag kontrollera cookies?

Du har rätt att bestämma om du vill acceptera eller avvisa cookies. Du kan utöva dina cookieättigheter genom att ställa in dina inställningar i Cookie Consent Manager. Cookie Consent Manager låter dig välja vilka kategorier av cookies du accepterar och avvisar. Viktiga cookies kan inte avvisas eftersom de är absolut nödvändiga för att ge dig tjänster.

Cookie Consent Manager finns i meddelandebannern och på vår webbplats. Om du väljer att avvisa cookies kan du fortfarande använda vår webbplats även om din åtkomst till vissa funktioner och delar av vår webbplats kan vara begränsad. Du kan också ställa in eller ändra din webbläsares kontroller för att acceptera eller vägra cookies.

Den specifika typen av första- och tredjepartscookies som serveras via vår webbplats och de syften de utför beskrivs i tabellen nedan (observera att specifika cookies som serveras kan variera beroende på de specifika onlineegenskaper du besöker):

## Viktiga webbplatscookies:

Dessa cookies är absolut nödvändiga för att ge dig de tjänster som är tillgängliga via vår webbplats och för att använda några av dess funktioner, såsom tillgång till säkra områden.

## Cookies vi använder

Följande cookies används på vår webbplats:

### Cookie samtycke

**Typ:** Nödvändig

**Beskrivning:** Sparar dina val gällande cookies på webbplatsen

**Varaktighet:** 1 år

## Formulär på webbplatsen

Vår webbplats innehåller följande formulär:

- Kontaktformulär på sidan

## Google Maps

Vår webbplats använder inte Google Maps.

## Hur kan jag kontrollera cookies i min webbläsare?

Eftersom det sätt på vilket du kan vägra cookies via din webbläsares kontroller varierar från webbläsare till webbläsare, bör du besöka webbläsarens hjälpmeny för mer information. Följande är information för att hantera cookies på de mest populära webbläsarna:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)

Dessutom erbjuder de flesta annonsnätverk dig ett sätt att välja bort riktad annonsering. Om du vill veta mer, vänligen besök:

- [Digital Advertising Alliance](#)
- [Digital Advertising Alliance of Canada](#)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance](#)

## Hur är det med andra spårningstekniker, som webbfyrar?

Cookies är inte det enda sättet att känna igen eller spåra besökare på en webbplats. Vi kan använda andra liknande teknologier då och då, som webbfyrar (ibland kallade "spårningspixlar" eller "clear gifs"). Dessa är små grafikfiler som innehåller en unik identifierare som gör att vi kan känna igen när någon har besökt vår webbplats eller öppnade ett e-postmeddelande med dem. Detta tillåter oss, till exempel att övervaka trafikmönster för användare från en sida på en webbplats till en annan,

att leverera eller kommunicera med cookies, för att förstå om du har kommit till webbplatsen från en onlineannons som visas på en tredje parts webbplats, för att förbättra webbplatsens prestanda och för att mäta framgången för e-postmarknadsföringskampanjer. I många fall är dessa tekniker beroende av cookies för att fungera korrekt, och därför kommer att avvisa cookies försämra deras funktion.

## **Använder du Flash-cookies eller Local Share Objects?**

Webbplatser kan också använda så kallade "Flash-cookies" (även känd som Local Shared Objects eller "LSOs") för att bland annat samla in och lagra information om din användning av våra tjänster, bedrägeriförebyggande och för annan webbplatsdrift.

Om du inte vill att Flash-kakor lagras på din dator kan du justera inställningarna för din Flash-spelare för att blockera lagring av Flash-kakor med hjälp av verktygen i panelen för inställningar för webbplatslagring [macromedia.com](http://macromedia.com). Du kan också kontrollera Flash-cookies genom att gå till panelen Global Storage Settings [macromedia.com](http://macromedia.com) och följa instruktionerna (som kan innehålla instruktioner) som förklarar till exempel hur man tar bort befintliga Flash-cookies (refereras till "information" på Macromedia-webbplatsen), hur man förhindrar att Flash LSO:er placeras på din dator utan att du blir tillfrågad, och (för Flash Player 8 och senare) hur man blockerar Flash-cookies som inte levereras av operatören för sidan du är på vid tillfället.

Observera att om du ställer in Flash Player för att begränsa eller begränsa acceptansen av Flash-kakor kan det minska eller försvåra funktionen hos vissa Flash-applikationer, inklusive, potentiellt, Flash-applikationer som används i samband med våra tjänster eller onlineinnehåll.

## **Levererar du riktad reklam?**

Tredje part kan servera cookies på din dator eller mobila enhet för att visa reklam via vår webbplats. Dessa företag kan använda information om dina besök på denna och andra webbplatser för att tillhandahålla relevanta annonser om varor och tjänster som du kan vara intresserad av. De kan också använda teknik som används för att mäta effektiviteten av annonser. De kan åstadkomma detta genom att använda cookies eller webbsignaler för att samla in information om dina besök på denna och andra webbplatser för att tillhandahålla relevanta annonser om varor och

tjänster av potentiellt intresse för dig. Informationen som samlas in genom denna process gör det inte möjligt för oss eller dem att identifiera ditt namn, kontaktuppgifter eller andra detaljer som direkt identifierar dig om du inte väljer att tillhandahålla dessa.

## **Hur ofta kommer du att uppdatera denna cookiepolicy?**

Vi kan komma att uppdatera denna cookiepolicy då och då för att återspegla till exempel ändringar av de cookies vi använder eller av andra operativa, juridiska eller regulatoriska skäl. Gå därför igenom denna cookiepolicy igen för att hålla dig informerad om vår användning av cookies och relaterad teknologi.

### **Var kan jag få mer information?**

Om du har några frågor om vår användning av cookies eller annan teknik, vänligen kontakta oss på:

[simon@energijochservice.se](mailto:simon@energijochservice.se)